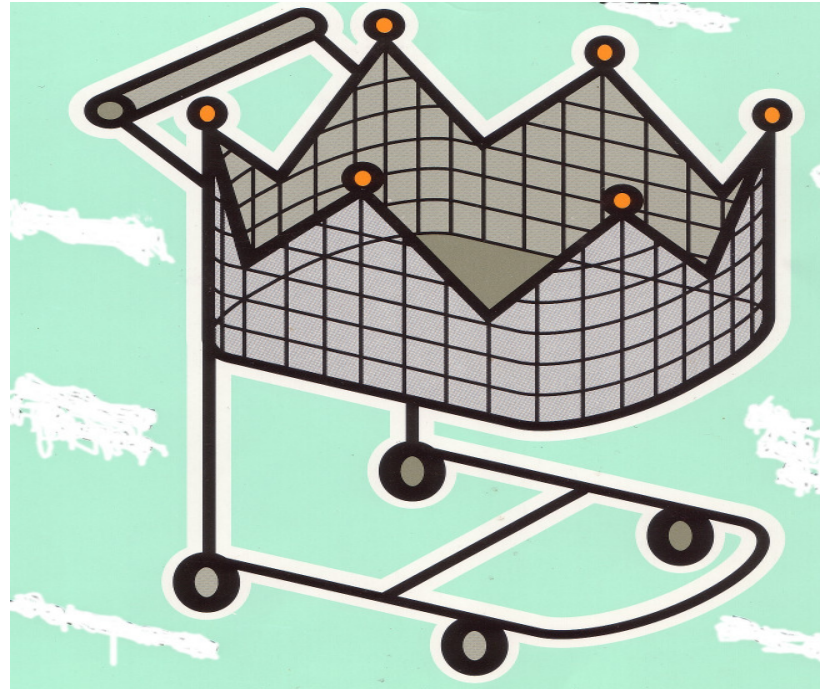


# Was ist ein Kunde?



# Wer ist Kunde?

„Der, der die Rechnung bezahlt“

# Wichtigste Person im Unternehmen.

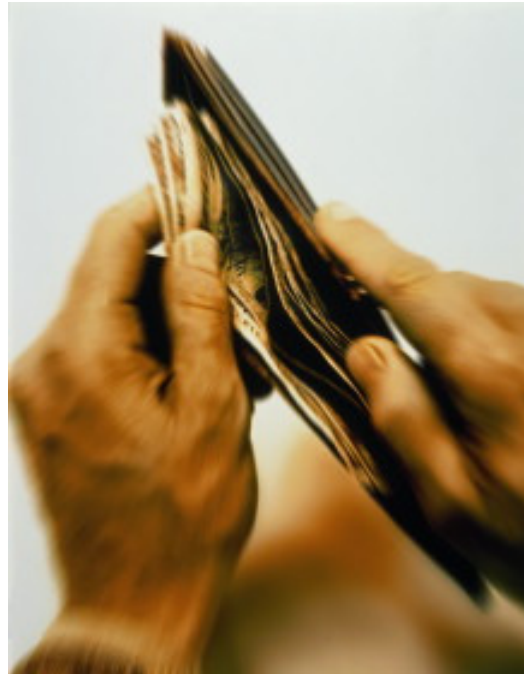
Egal ob er :

- da ist
- schreibt
- telefoniert



# Was ist ein Kunde?

Kein Abnehmer



Ein Arbeitgeber

Ein Arbeitsplatzsicherer.

# Was ist ein Kunde?



Ein Ideenspender.

# Was ist ein Kunde?



Vertrauensschenker

# Was ist ein Kunde?



Ein Streitgewinner.

# Was ist ein Kunde?



Gefallentuer.

# Was ist ein Kunde?



Tägliche Lern- und Wachstumschance.

# Was ist ein Kunde?



Energieversorger

# Was ist ein Kunde?



Unternehmens-Berater

Kunden merken, wenn man sich für  
Sie wirklich interessiert an der  
Qualität der Einfälle.

Kundenorientierung = Mitarbeiterorientierung



Nur zufriedene,  
selbstmotivierte  
Mitarbeiter können  
Kunden begeistern.