

Was ist ein Kunde?



Wer ist Kunde?

„Der, der die Rechnung bezahlt“

Wichtigste Person im Unternehmen.

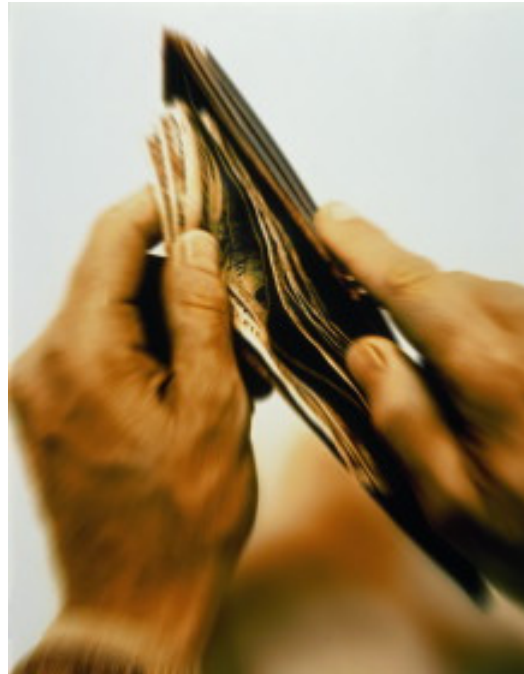
Egal ob er :

- da ist
- schreibt
- telefoniert



Was ist ein Kunde?

Kein Abnehmer



Ein Arbeitgeber

Ein Arbeitsplatzsicherer.

Was ist ein Kunde?



Ein Ideenspender.

Was ist ein Kunde?



Vertrauensschenker

Was ist ein Kunde?



Ein Streitgewinner.

Was ist ein Kunde?



Gefallentuer.

Was ist ein Kunde?



Tägliche Lern- und Wachstumschance.

Was ist ein Kunde?



Energieversorger

Was ist ein Kunde?



Unternehmens-Berater

Kunden merken, wenn man sich für
Sie wirklich interessiert an der
Qualität der Einfälle.

Kundenorientierung = Mitarbeiterorientierung



Nur zufriedene,
selbstmotivierte
Mitarbeiter können
Kunden begeistern.